

顧客満足

- ◇ 仕様書には書かれていない内容が沢山ある。
- ◇ バックグラウンドをよく理解し、書かれていない部分を読む。
- ◇ 予算が許す範囲で機能を追加しておくと思はれる。
- ◇ 予算がないときは拡張性を持たし、追加が出来るようにしておき、顧客に提言する。
- ◇ そのためには・・・
 - 誰が、何時、何処で、何をされるのかを把握するべし。